

Datenschutzkonzept

der

Fulfillment Mail + Marketing GmbH

Datenschutzkonzept

Ziel des Datenschutzkonzeptes

Das Datenschutzkonzept hat zum Ziel, in einer zusammenfassenden Dokumentation die datenschutzrechtlichen Aspekte darzustellen. Es kann auch als Grundlage für datenschutzrechtliche Prüfungen z. B. durch Auftraggeber im Rahmen der Auftragsverarbeitung genutzt werden. Dadurch soll die Einhaltung der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) nicht nur gewährleistet, sondern auch der Nachweis der Einhaltung geschaffen werden.

Präambel

Die Mail-und-Marketing unternimmt umfangreiche Maßnahmen zur Umsetzung einer sicheren Datenverarbeitung. Für die Mail-und-Marketing ist das Ziel, im Rahmen ihrer Tätigkeit alle verarbeiteten Daten entsprechend den gesetzlichen Anforderungen und der Unternehmensleitlinien zu behandeln und somit stets den Datenschutz als grundlegendes Recht in jede Planung und Verarbeitung mit einzubeziehen.

Datenschutzpolitik und Verantwortlichkeiten im Unternehmen

- Für die Fulfillment Mail-und-Marketing sind die obersten Datenschutzziele als Anlage zu diesem Dokument formuliert, siehe Datenschutz -Ziele.pdf
- Es ist eine Festlegung der Rollen und Verantwortlichkeiten durchgeführt worden und dokumentiert.
- Es besteht eine Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung eines Datenschutzmanagementsystems.
- Es werden Schulung, Sensibilisierung und Verpflichtung der Mitarbeiter durchgeführt.

Rechtliche Rahmenbedingungen im Unternehmen

- Branchenspezifische gesetzliche Regelungen oder Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten werden beachtet
- Anforderungen interner und externer Parteien sind geprüft und umgesetzt
- Anwendbare Gesetze mit ggf. lokalen Sonderregelungen werden eingehalten

Dokumentation

- Schutzbedarf der Daten: Die Schutzbedarfsfeststellung bezüglich Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit (DE: Kategorien des [BSI-Standard 100-2](#) z.B. „normal“, „hoch“ und „sehr hoch“)
- Durchgeführte interne und externe Überprüfungen

Bestehende technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)

Geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, die unter Berücksichtigung u. a. des Zwecks der Verarbeitung, des Stands der Technik und der Implementierungskosten zu treffen und nachzuweisen sind.

- Die Beschreibung der umgesetzten Umsetzung TOM orientiert sich an dem Aufbau der ISO/IEC 27002 unter Berücksichtigung der ISO/IEC 29151 (Leitfaden für den Schutz personenbezogener Daten).
- Richtlinie für Betroffenenrechte
- Zugangssteuerung
- Informationsklassifizierung (und deren Handhabung)
- physische und umgebungsbezogene Sicherheit
- an den Endanwender gerichtete Themen wie:
 - zulässiger Gebrauch von Werten
 - Richtlinie für eine aufgrund der Arbeitsumgebung und Bildschirmsperren
 - Informationsübertragung
 - Mobilgeräte und Telearbeit
 - Einschränkung von Software Installation und -verwendung

- Datensicherung
- Informationsübertragung
- Schutz vor Schadsoftware
- Handhabung technischer Schwachstellen
- kryptografische Maßnahmen
- Kommunikationssicherheit
- Privatsphäre und Schutz von personenbezogenen Informationen
- Lieferanten Beziehungen Hinweis auf regelmäßige Überprüfung und Bewertung der Datenverarbeitung, insbesondere der Wirksamkeit der umgesetzten technischen und organisatorischen Maßnahmen.